

## Informácia o spracúvaní osobných údajov – nahrávanie hovorov

Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“)

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

### Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť PRIVESTO CAPITAL, a.s., obchodník s cennými papiermi, Ružová dolina 25, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 31 395 554, email: info@privesto.com (ďalej len „prevádzkovateľ“)

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:

email: dpo2@proenergy.sk

#### 1. Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

Účelom spracúvania osobných údajov je: uchovávanie záznamov o všetkých poskytnutých investičných službách, investičných činnostiach a vedľajších službách, systémoch a postupoch, vrátane záznamov telefonických rozhovorov a elektronickej komunikácie v zmysle ustanovení § 75 Zákona o cenných papieroch.

Osobné údaje sa spracúvajú na základe: Zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2033 z 27. novembra 2019 o prudenciálnych požiadavkách na investičné spoločnosti a o zmene nariadení (EÚ) č. 1093/2010, (EÚ) č. 575/2013, (EÚ) č. 600/2014 a (EÚ) č. 806/2014.

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany sa nevykonáva.

#### 2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: klienti a potenciálni klienti prevádzkovateľa.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: záznamy telefonických rozhovorov a elektronickej komunikácie s dotknutou osobou.

#### 3. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:

Iný oprávnený subjekt	všeobecne záväzný právny predpis podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR
Národná banka Slovenska	všeobecne záväzný právny predpis podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny/medzinárodnej organizácii  
Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.
5. Osobné údaje v rozsahu Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané  
Priamo od dotknutej osoby.
6. Doba uchovávanía osobných údajov  
Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu 5 rokov od ich získania, podľa zákona o cenných papieroch, najviac však po dobu 7 rokov (na žiadosť Národnej banky Slovenska).
7. Profilovanie  
Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
8. Práva dotknutej osoby  
Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: [gdpr@privesto.com](mailto:gdpr@privesto.com) alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.
9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov  
Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, spracovanie osobných údajov je nevyhnutné. Dotknutá osoba má povinnosť poskytnúť osobné údaje, v prípade ich neposkytnutia jej prevádzkovateľ nebude schopný uvedenou formou poskytnúť svoje služby.