

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PRIVESTO CAPITAL, a.s., obchodník s cennými papiermi

obchodné meno: PRIVESTO CAPITAL, a.s., obchodník s cennými papiermi  
sídlo: Ružová dolina 25, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov  
IČO: 31 395 554  
LEI kód: 097900BHJN0000082014  
zapísaná: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III  
oddiel Sa, vložka číslo: 837/B

### Čl. 1 Úvodné ustanovenie

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež len „**obchodné podmienky**“ alebo skrátené „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi spol. **PRIVESTO CAPITAL, a.s., obchodník s cennými papiermi** ako poskytovateľom služieb podľa zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov a jej klientmi ako stranami zmluvy, na ktorej základe sú služby poskytované a ktorej časť obsahu je určená odkazom na tieto VOP. V takom prípade sú tieto VOP považované za neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Spoločnosť PRIVESTO CAPITAL, a.s., obchodník s cennými papiermi vydáva tieto VOP na základe ustanovenia § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade potreby môžu byť v budúcnosti vydané špeciálne obchodné podmienky upravujúce čiastkové aspekty vzájomného právneho vzťahu zmluvných strán. Povahu špeciálnych obchodných podmienok majú aj spoločnosťou PRIVESTO CAPITAL, a.s., obchodník s cennými papiermi vydané cenníky.

1.2. Podrobnejšie ustanovenia o všetkých právach a povinnostiach Klienta a Obchodníka sú určené v jednotlivých osobitných zmluvách, ktoré budú uzatvorené za účelom poskytovania jednotlivých investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb (ďalej len „zmluva“ alebo „zmluvy“). V prípade rozporu majú prednosť ustanovenia zmluvy pred ustanoveniami špeciálnych obchodných podmienok i pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade rozporu medzi ustanoveniami špeciálnych a všeobecných obchodných podmienok majú prednosť obchodné podmienky špeciálne.

### Čl. 2 Vybrané skratky a definície

2.1. Skratky a pojmy uvedené v tomto článku majú v týchto všeobecných obchodných podmienkach, v špeciálnych obchodných podmienkach alebo v ustanoveniach zmluvy význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je výslovne uvedené alebo z kontextu, v ktorom sú použité, bez väčších pochybností nevyplýva niečo iné.

„**Obchodník**“ je spoločnosť PRIVESTO CAPITAL, a.s., obchodník s cennými papiermi

„**Klient**“ znamená akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorej sú na základe zmluvy s Obchodníkom poskytované služby v súlade s týmito VOP

„**Odmena**“ je odmena Obchodníka za ním obstarané záležitosti a vykonané služby podľa Cenníka alebo vo výške stanovenej v príslušných ustanoveniach Zmluvy

„**Cenník**“ je dokument obsahujúci informácie o poplatkoch spojených s investičnými službami  
„**Zákon**“ je zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

„**Test primeranosti**“ je test primeranosti, na základe ktorého Obchodník požaduje od Klienta poskytnutie informácií v zmysle a za účelom uvedeným v § 73g Zákona

„**Stratégia pri konflikte záujmov**“ je stratégia pri konflikte záujmov ako súhrn opatrení prijatých Obchodníkom v zmysle § 71l a nasl. Zákona

„**Stratégia vykonávania pokynov**“ je stratégia vykonávania pokynov prijatá v zmysle § 73p Zákona

„**Pokyn**“ sa rozumie príkaz Klienta na zariadenie záležitosti alebo vykonanie služby

„**Garančný fond investícií**“ zriadený v podľa § 80 Zákona

„**Nariadenie**“ je nariadenie Komisie (EÚ) 2017/565, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice

„**Test**“ je Test vhodnosti (v prípade investičných služieb riadenie portfólia a investičné poradenstvo) alebo Test primeranosti (v prípade ostatných investičných služieb)

„**Politicky exponovaná osoba**“ je fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia..

Politicky exponovanou osobou sa rozumie:

a) fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii, teda hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra, poslanec zákonodarného zboru, sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky, veľvyslanec, chargé d'affaires, vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov, člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách, člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.

b) fyzická osoba, ktorá je

- manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v písm. a),

- dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v písm. a), alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v písm. a), alebo

- rodič osoby uvedenej v písm. a).

c) Politicky exponovanou osobou je aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod

- rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v písm. a) alebo podniká spolu s osobou uvedenou v písm. a), alebo

- klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v písm. a).

„**Účet Obchodníka**“ znamená bankový účet Obchodníka IBAN SK397500000000155347463, vedený v Československá obchodná banka, a.s. SWIFT: CEKOSKBX.

### **Čl. 3 Poctivé konanie obchodníka s cennými papiermi**

3.1. Klient uzatvorením zmluvy berie na vedomie, že Obchodník je pri poskytovaní služieb Klientovi a ostatným klientom viazaný povinnosťami, ktoré mu ako obchodníkovi s cenným papiermi vyplývajú z Nariadenia, Zákona a ostatných právnych predpisov.

3.2. Obchodník je v zmysle Zákona povinný konať pri poskytovaní investičných služieb alebo vedľajších služieb a vykonávaní investičných činností v súlade so zásadami poctivého obchodného styku, čestne, spravodlivo a s odbornou starostlivosťou v záujme svojich klientov. Obchodník je povinný vykonávať svoju činnosť tak, aby nedochádzalo k narušeniu bezpečnosti finančného systému, a nesmie vykonávať žiadne činnosti smerujúce k manipulácii kurzov s cennými papiermi.

3.3. V prípade možného stretu záujmov je Obchodník povinný uprednostniť záujmy Klienta pred vlastnými a v prípade konfliktu záujmov Klientov zaistiť rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými Klientmi. Bližšie podrobnosti o strete záujmov, najmä výpočet možných stretov záujmov Obchodník poskytuje a povinne uverejňuje na svojich internetových stránkach ([www.privesto.com](http://www.privesto.com)) a v prípadoch uvedených v Zákone a Nariadení aj prostredníctvom Klientom zvoleného typu trvanlivého média prostredníctvom osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom a Klientom.

3.4. Obchodník informuje Klienta o cenách, nákladoch a iných údajoch o finančných nástrojoch a investičných službách na svojich internetových stránkach a prostredníctvom Klientom zvoleného typu trvanlivého média, ako aj v priestoroch Obchodníka. Klient je oprávnený si kedykoľvek vyžiadať informácie o skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na jeho rozhodnutia. Obchodník súčasne zverejňuje významné informácie súvisiace s obchodovaním prostredníctvom svojich internetových stránok. Rovnako tak Obchodník zverejňuje, prípadne na žiadosť Klienta upresní prípadné ponuky, ktoré získava od tretích osôb v súvislosti s poskytovaním investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb Klientovi.

### **Čl. 4 Komunikácia s Klientom**

4.1. Obchodník dbá na to, aby všetky informácie vrátane marketingového oznámenia, ktoré adresuje Obchodník Klientovi, boli jednoznačné, prehľadné a nezavádzajúce. Informácie poskytované Obchodníkom Klientovi ako neprofesionálnemu klientovi musia spĺňať požiadavky článku 44 Nariadenia, najmä musia byť presné a nesmú zdôrazňovať žiadne potenciálne výhody investičnej služby alebo finančného nástroja bez toho, aby zároveň priamo a výrazným spôsobom nepoukázali na akékoľvek súvisiace riziká, musia byť predkladané takým spôsobom, o ktorom možno predpokladať, že

mu porozumie priemerný člen cieľovej skupiny a nesmú zastierať alebo znejasňovať dôležité skutočnosti, vyhlásenia alebo varovania a ani znižovať ich význam.

4.2. V prípade, že Klient v zmluve súhlasí so zasielaním informácií elektronicky, Klient potvrdzuje že má pravidelný prístup k internetu. Tento súhlas sa vzťahuje okrem iného na aktualizácie akýchkoľvek poskytnutých informácií ako aj na informácie o zmenách v Stratégii vykonávania pokynov. V prípadoch, kedy nie je možné informáciu poskytnúť prostredníctvom internetovej stránky, Klient si volí komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty ako preferovaný spôsob komunikácie s Obchodníkom a súhlasí s tým, aby komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) bola považovaná za komunikáciu na trvanlivom médiu vo všetkých prípadoch, kedy Zákon, resp. Nariadenie požaduje komunikáciu na trvanlivom médiu alebo komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty umožňuje. Obchodník oboznámi Klienta prostredníctvom jeho e-mailovej adresy o umiestnení informácií na internetovej stránke Obchodníka. Pokiaľ sa Klient rozhodne zmeniť svoju adresu elektronickej pošty, je povinný túto skutočnosť oznámiť Obchodníkovi spolu so svojou novou adresou elektronickej pošty bez zbytočného odkladu.

4.3. Obchodník bude s Klientom komunikovať v slovenskom a/ alebo anglickom jazyku pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## Čl. 5 Kategorizácia

5.1. Obchodník je povinný Klienta zaradiť do príslušnej kategórie (neprofesionálny klient, profesionálny klient, oprávnená protistrana), pričom jednotlivé kategórie sa odlišujú rozdielnou mierou ochrany poskytovanej Klientovi. K tejto kategorizácii budú podrobnejšie práva a povinnosti uvedené v dokumente, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach Obchodníka ([www.privesto.com](http://www.privesto.com)) označený ako Kategorizácia klienta.

5.2. Klient zaradený do kategórie profesionálnych klientov je oprávnený požadovať, aby s ním Obchodník zaobchádzal ako s neprofesionálnym klientom. Žiadosť Klienta je voči Obchodníkovi účinná, len pokiaľ je písomná (čo v tomto prípade nezahŕňa elektronicú komunikáciu) a doručená Obchodníkovi.

5.3. Klient zaradený do kategórie neprofesionálnych klientov je oprávnený požadovať, aby s ním Obchodník zaobchádzal ako s profesionálnym klientom po splnení podmienok ustanovených Zákonom. Žiadosť Klienta je voči Obchodníkovi účinná, len pokiaľ je písomná (čo v tomto prípade nezahŕňa elektronicú komunikáciu) a doručená Obchodníkovi. Obchodník je oprávnený, avšak nie povinný, takúto žiadosť akceptovať. Zmena zaradenia Klienta bude predmetom osobitnej dohody medzi Obchodníkom a Klientom.

5.4. Klient vyhlasuje, že si je vedomý, že pokiaľ bol Obchodníkom zaradený do kategórie profesionálnych klientov, Obchodník je oprávnený predpokladať, že má všetky znalosti a skúsenosti týkajúce sa konkrétnych druhov obchodov a služieb vykonávaných v zmysle zmluvy a finančných nástrojov, ktoré mu umožnia uvedomovať si riziká spojené s príslušným druhom obchodov a služieb.

5.5. V prípade, ak bol Klient kategorizovaný Obchodníkom ako profesionálny klient alebo oprávnená protistrana, zaväzuje sa ihneď informovať Obchodníka o každej zmene, ktorá by mohla ovplyvniť jeho súčasné kategorizovanie ako profesionálneho klienta alebo oprávnenú protistranu. Ak

Obchodník získa informáciu, že Klient už nespĺňa počiatočné podmienky, ktoré Obchodníka oprávňovali kategorizovať Klienta ako profesionálneho klienta alebo oprávnenú protistranu, Obchodník prijme všetky opatrenia na zaradenie Klienta do kategórie neprofesionálneho klienta. V prípade, ak bol Klient kategorizovaný Obchodníkom ako profesionálny klient, zaväzuje sa informovať Obchodníka o každej zmene, ktorá by mohla ovplyvniť jeho súčasné kategorizovanie ako profesionálneho klienta. Ak Obchodník získa informáciu, že Klient už nespĺňa počiatočné podmienky, ktoré Obchodníka oprávňovali kategorizovať Klienta ako profesionálneho klienta, Obchodník prijme všetky opatrenia na zaradenie Klienta do kategórie neprofesionálneho Klienta.

## **Čl. 6 Test vhodnosti a primeranosti – Investičný dotazník**

6.1. Pri poskytovaní investičného poradenstva alebo riadení portfólia Obchodník zisťuje potrebné informácie týkajúce sa znalostí a skúseností Klienta v oblasti investícií, vzťahujúce sa na konkrétny typ finančného nástroja alebo investičnej služby alebo vedľajšej služby, jeho finančnú situáciu a jeho investičné ciele a na základe takto získaných informácií odporučí Klientovi investičné služby a finančné nástroje, ktoré sú pre neho vhodné so zreteľom na zistenú úroveň jeho znalostí a skúseností.

6.2. Pri poskytovaní iných investičných služieb, ako sú investičné poradenstvo a riadenie portfólia, Obchodník požaduje od Klienta poskytnutie informácie týkajúcej sa jeho znalostí a skúseností v oblasti investovania týkajúcej sa konkrétneho ponúkaného alebo požadovaného druhu finančného nástroja, investičnej služby alebo vedľajšej služby tak, aby Obchodník mohol určiť, či sú dostatočné na to, aby si Klient uvedomoval riziká spojené s príslušným druhom ponúkaného alebo požadovaného finančného nástroja alebo investičnej služby alebo vedľajšej služby, a či sú pre Klienta primerané.

6.3. Klient berie na vedomie, že ak ide o prijatie a postúpenie Pokynu Klienta týkajúceho sa nekomplexného finančného nástroja alebo iného finančného nástroja podľa ustanovenia § 73h ods. 1) Zákona z podnetu Klienta, Obchodník nie je povinný posudzovať primeranosť príslušnej služby alebo finančného nástroja a Klient nepožíva výhodu ochrany vyplývajúcej z príslušných ustanovení Zákona o pravidlách činnosti Obchodníka vo vzťahu k jeho klientom.

6.4. Klient potvrdzuje a zodpovedá za to, že informácie poskytnuté Obchodníkovi v Teste sú pravdivé, úplné a presné. Klient berie na vedomie a potvrdzuje, že v budúcnosti je Obchodník oprávnený vyzvať Klienta pri poskytovaní činností a Pokynov o poskytnutie nového Testu, ktorým bude Obchodník oprávnený získať kedykoľvek v budúcnosti potrebné informácie týkajúce sa znalostí a skúseností Klienta v oblasti investícií a poskytovanej investičnej službe Obchodníka, ako aj informácie ohľadom finančnej situácie a rizikovej tolerancie Klienta.

## **Čl. 7 Pokyny**

7.1. Pokyny udelené v zmysle zmluvy Klientom Obchodníkovi musia byť riadnymi Pokynmi t.j. Pokynmi, ktoré sú podľa názoru Obchodníka zrozumiteľné, jasné, úplné, určité a v súlade s podmienkami zmluvy.

7.2. Všetky riadne Pokyny musia byť v písomnej forme a podpísané osobami, ktorých mená Klient uvedie v písomnom oznámení Obchodníkovi (až do času, kým nie je ďalším písomným oznámením

pôvodné oznámenie zrušené) a ktoré špecifikuje osoby riadne oprávnené Klientom udeľovať riadne Pokyny. Vlastnoručné podpisy týchto osôb budú predložené Obchodníkovi ako podpisové vzory.

Za riadne sa považujú aj pokyny, ktoré sú podané telefonicky, prostredníctvom nahrávanej linky a overené heslom.

7.4. V prípade, ak Klient zadá Pokyn telefonicky, je povinný ho autorizovať príslušným heslom; v prípade, ak Klient uvedie heslo, ktoré sa zhoduje s heslom, ktoré má Obchodník, považuje sa Pokyn za autorizovaný. Ak uvedie Klient nesprávne heslo alebo neuvedie žiadne heslo, Obchodník Pokyn nevykoná.

7.5. Klient je povinný chrániť heslo pred neoprávnenými osobami. V prípade, ak má Klient podozrenie na neoprávnené získanie hesla treťou osobou, je povinný oznámiť túto skutočnosť ihneď Obchodníkovi a to písomne, e-mailom. Okamihom doručenia takéhoto oznámenia môže Klient zadať Pokyn len písomne alebo osobne po preukázaní svojej totožnosti, a to až do okamihu, kým mu bude vydané nové obojstranne dohodnuté heslo.

7.6. Obchodník nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré by Klientovi vznikli v dôsledku Pokynov, zrealizovaných do doby, kým bolo Obchodníkovi doručené oznámenie Klienta podľa predchádzajúceho bodu. Za zrealizovaný sa na tento účel považuje aj taký Pokyn, na základe ktorého už Obchodník vykonal úkony, potrebné k jeho realizácii a až po ich vykonaní mu bolo doručené oznámenie o zneužití hesla, pričom samotnú realizáciu takto uskutočnených úkonov už nie je možné jednostranne Obchodníkom zastaviť.

7.7. Obchodník a Klient si navzájom vymenia, najneskôr pri uzatvorení zmluvy kontaktné adresy, telefónne čísla a emailové adresy slúžiace na zasielanie riadnych Pokynov, ako aj komunikáciu na základe zmluvy. Takéto informácie môže Obchodník, ako aj Klient kedykoľvek meniť a takáto zmena nadobúda účinnosť jej riadnym doručením druhej zmluvnej strane.

7.8. Obchodník nie je povinný konať a postupovať v zmysle riadnych Pokynov, pokiaľ neobsahujú informácie, ktoré Obchodník môže primerane požadovať za účelom riadneho plnenia svojich povinností podľa zmluvy alebo pokiaľ ich obsah a uskutočnenie je alebo bude v rozpore so Zákonom, právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom, alebo akýmkoľvek rozhodnutím príslušného orgánu alebo dokumentom záväzným pre Obchodníka alebo Klienta.

7.9. Pokyny, ktoré spĺňajú požiadavky v zmysle vyššie uvedeného sa budú považovať za riadne Pokyny a Obchodník môže podľa nich konať bez ohľadu na to, či je podpis na nich pravý alebo či ich autor alebo odosielateľ mal skutočne právomoc udeliť ich, alebo či bola takáto právomoc zrušená.

## **Čl. 8 Riadení portfólií**

8.1. Obchodník vykonáva investičnú službu riadenie portfólia pre Klienta podľa § 43 Zákona na základe Zmluvy o riadení portfólia uzatvorenej s Klientom.

8.2. Klient si môže zvoliť pre obchodovanie s investičnými nástrojmi niektorý z preddefinovaných typov Investičných služieb alebo môže pri splnení určitých podmienok obchodovaní uplatňovať vlastný investičnú stratégiu.8.3. Jednotlivé typy Investičných služieb rámcovo určujú charakter a rozsah

Obchodníkom poskytovaných služieb, typy využiteľných investičných nástrojov a početnosť obchodov Klienta.

8.4. Predmetom zmluvy o riadení portfólia je obhospodarovanie portfólia finančných nástrojov, ktorého investičnú stratégiu navrhuje poverený zamestnanec Obchodníka na základe Investičného dotazníka s cieľom zhodnotiť klientsky majetok a pri zabezpečení odbornej starostlivosti o klientsky majetok.

8.5. Investičná stratégia presne špecifikuje spôsob investovania do CP pri tvorbe Klientskeho portfólia a to tak, aby sa vytvorilo portfólio, ktoré bude akceptovateľné Klientom z hľadiska výnosovosti, ako aj z hľadiska miery rizika. Obsahom investičnej stratégie je aj spôsob diverzifikácie rizika podľa typu finančných aktív. Klient výberom investičnej stratégie znáša v plnej miere riziká spojené s vývojom jednotlivých mien a kurzov cenných papierov.

8.6. Pri riadení Klientskeho portfólia Obchodník hospodári s Klientskym portfóliom na základe svojho rozhodovania, podľa podmienok stanovených v zmluve a v súlade s dohodnutou investičnou stratégiou, pričom v prípade, ak investičná stratégia umožňuje nákup podielových fondov, ETF, uvedené finančné nástroje budú spravované príslušnými investičnými manažérmi daných fondov.

8.7. Portfólio riadené Obchodníkom vedie Obchodník pre Klienta za predpokladu, ak je na základe Zmluvy alebo zákona oprávnený:

- a) hospodáriť s Klientskym portfóliom podľa vlastného rozhodovania bez pokynov Klienta,
- b) obstaráť kúpu alebo predaj finančných nástrojov výhradne podľa vlastného rozhodovania,
- c) obmieňať Klientske portfólio podľa vlastného rozhodovania, vyplývajúceho z aktuálneho stavu na trhu, s cieľom zvyšovať jeho trhovú hodnotu v súlade s týmito VOP.

8.8. Obchodník je oprávnený z objektívnych dôvodov, najmä z dôvodov zmeny právnych predpisov a/ alebo na základe vývoja na finančnom a kapitálovom trhu a/alebo minimalizácie rizík a zohľadnení faktorov ovplyvňujúcich finančné nástroje a/alebo v záujme stability portfólií a v súlade s najlepšimi záujmami Klienta, ako aj z dôvodov v zmysle článku 14.9 VOP, zmeniť zloženie modelových portfólií odporúčaných v rámci jednotlivých investičných stratégií.

Obchodník je povinný informovať Klienta o zmene zloženia portfólií odporúčaných pre jednotlivé investičné stratégie v predstihu aspoň 15 dní pred ich účinnosťou, a to na stránke [www.privesto.com](http://www.privesto.com).

Ak Klient nebude súhlasiť so zmenou zloženia modelových portfólií, je oprávnený v lehote 15 dní odo dňa zverejnenia zmeny písomne o tom informovať Obchodníka pričom je oprávnený vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou. Pokiaľ Klient Zmluvu v určenej lehote nevypovie, má sa za to, že s príslušnou zmenou súhlasí.

8.9. Pokiaľ vznikne Obchodníkovi právo na úhradu nákladov alebo odplaty z portfólia a finančné prostriedky nepostačujú na ich krytie, je Obchodník oprávnený predať investičné nástroje alebo ich časť. Pri úhrade svojich pohľadávok je Obchodník povinný uprednostniť záujmy Klienta pred svojimi vlastnými záujmami, inak zodpovedá za škodu, ktorá z toho Klientovi vznikne.

8.10. Poplatok za správu účtu podľa zvolenej Investičnej stratégie je účtovaný a je splatný podľa Cenníka služieb Riadenie portfólia. Poplatok je počítaný na dennej báze, počíta sa teda ako súčet poplatkov za jednotlivé dni spočítaný z objemu majetku pre jednotlivé dni. Objemom majetku sa

rozumie suma hodnôt všetkých zložiek portfólia. Finančný vklad klienta sa stáva súčasťou portfólia ku dňu vkladu do portfólia alebo pripísaním na jeho klientsky účet u Obchodníka. Finančný výber z portfólia je odpísaný z portfólia ku dňu výberu. Neprebíeha-li poskytovanie investičných služieb celé kalendárne obdobie, účtuje sa poplatok pomerne.

Poplatok z kladného výnosu sa počíta z aktuálnej hodnoty majetku a je splatný ku koncu každého kalendárneho štvrtroka (účtované obdobie), ak nie je v Cenníku uvedené inak. Počíta sa vtedy, ak aktuálna hodnota majetku na konci účtovaného obdobia je väčšia ako rozdiel sumy všetkých vkladov a sumy všetkých výberov (vrátane výberov zo zvolenej investičnej služby do iného typu obchodovania) od dátumu uzavretia zmluvy alebo od dátumu prvého vkladu do investičnej služby a zároveň pokiaľ táto aktuálna hodnota majetku presahuje percentuálnu výšku vkladu stanovenú Cenníkom. V prípade, že poplatok z kladného výnosu bol už v niektorom období v minulosti účtovaný, je poplatok z kladného výnosu za účtované obdobie účtovaný iba vtedy, ak je aktuálna hodnota majetku pre výpočet ku koncu účtovaného obdobia väčšia ako hodnota majetku na konci najbližšieho obdobia v minulosti, v ktorom bol účtovaný poplatok z kladného výnosu, zvýšená o rozdiel sumy všetkých vkladov a sumy všetkých výberov od konca najbližšieho obdobia v minulosti, v ktorom bol účtovaný poplatok z kladného výnosu do začiatku účtovaného obdobia.

## **Čl. 9 Vybavovanie sťažností**

9.1. Obchodník má povinne zavedené a uplatňuje účinné a prehľadné postupy primeraného a rýchleho vybavovania sťažností a vedie záznam o každej sťažnosti a opatreniach prijatých na jej riešenie. Bližšie informácie pre sťažnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku.

## **Čl. 10 Vyhlásenia Klienta**

10.1. Klient potvrdzuje a vyhlasuje, že Obchodník mu poskytol všetky informácie, ktoré je podľa Zákona Obchodník povinný poskytnúť Klientovi, a to okrem iného najmä, avšak bez obmedzenia, nasledovné informácie o:

10.1.1. Obchodníkovi a ním poskytovaných službách,

10.1.2. finančných nástrojoch a navrhovaných investičných stratégiách vrátane príslušných poučení a upozornení v súvislosti s rizikami spojenými s investíciami v týchto nástrojoch alebo s konkrétnymi investičnými stratégiami a ochrane finančných nástrojov alebo peňažných prostriedkov Klienta, a či je finančný nástroj určený pre neprofesionálnych klientov alebo profesionálnych klientov, s ohľadom na identifikovaný cieľový trh,

10.1.3. mieste výkonu služby,

10.1.4. všetkých nákladoch a súvisiacich poplatkoch, ktoré musia obsahovať informácie súvisiace s investičnými službami a vedľajšími službami vrátane nákladov na poradenstvo, nákladov na finančné nástroje odporúčané Klientovi a ako ich Klient môže uhradiť, vrátane akýchkoľvek platieb tretej strany tak, aby mohol správne porozumieť charakteru a rizikám investičnej služby konkrétnemu druhu ponúkaného finančného nástroja a následne zodpovedne prijať investičné rozhodnutia,



10.1.5. stratégiách a ochrane finančných nástrojov alebo peňažných prostriedkov Klienta, vrátane informácii o custody a o kompenzačnom systéme a Garančnom fonde investícií,

10.1.6. informácie o Cenníku, nákladoch a súvisiacich poplatkoch,

10.1.7. informácie tvoriace Stratégiu vykonávania pokynov,

10.1.8. informácie tvoriace Stratégiu pri konflikte záujmov,

10.1.9. produktovom infoliste,

10.1.10. o zaznamenávaní všetkých rozhovorov a komunikácie medzi Obchodníkom a Klientom, ktoré vyústia alebo môžu vyústiť do transakcie. Kópia záznamu týchto rozhovorov a komunikácie bude Klientovi na požiadanie dostupná počas obdobia piatich rokov.

10.2. Klient zároveň uzatvorením zmluvy potvrdzuje Obchodníkovi, že v rámci predzmluvnej informačnej povinnosti bol oboznámený a prevzal v písomnej podobe nasledovné dokumenty, tak ako je uvedené a požadované Zákonom a Nariadením:

10.2.1. Predobchodná infopovinnosť;

10.2.2. Stratégia vykonávania pokynov;

10.2.3. Informácie o províziách pre Obchodníka;

10.2.4. Informácie o poplatkoch spojených s investičnými službami vrátane príloh;

10.2.5. Reklamačný poriadok;

10.2.6. Informácia (i) o existencii a podmienkach všetkých finančných zábezpek vo vzťahu k Finančným nástrojom alebo peňažným prostriedkom Klienta, ktoré Obchodník má alebo o akomkoľvek práve na zápočet pohľadávky v súvislosti s týmito Finančnými nástrojmi alebo peňažnými prostriedkami Klienta; a (ii) o tom, že osoba, u ktorej sú evidované Finančné nástroje, môže mať záložné právo alebo iné zabezpečovacie právo na tieto Finančné nástroje alebo peňažné prostriedky Klienta, alebo právo na zápočet pohľadávky v súvislosti s týmito Finančnými nástrojmi alebo peňažnými prostriedkami Klienta. V prípade, ak takéto finančné zábezpeky a/alebo práva na zápočet pohľadávky v súvislosti s Finančnými nástrojmi alebo peňažnými prostriedkami Klienta vzniknú počas trvania Zmluvy, rovnako ako aj v prípade, ak v prospech osoby, u ktorej sú evidované Finančné nástroje vznikne počas trvania Zmluvy záložné právo alebo iné zabezpečovacie právo na tieto Finančné nástroje alebo peňažné prostriedky Klienta, alebo právo na zápočet pohľadávky v súvislosti s týmito Finančnými nástrojmi alebo peňažnými prostriedkami Klienta, Obchodník bude bezodkladne pred vznikom takejto skutočnosti Klienta informovať.

10.3. Klient uzatvorením Zmluvy potvrdzuje Obchodníkovi, že súhlasí:

10.3.1. so Stratégiou vykonávania pokynov a Stratégiou pri konflikte záujmov a berie na vedomie, že podmienky jednotlivého Pokynu majú prednosť pred Stratégiou vykonávania pokynov a Obchodníkovi môžu zabrániť v celosti uplatniť Stratégiu vykonávania pokynov;

10.3.2. s tým, aby Obchodník vykonal akýkoľvek jeho Pokyn aj mimo regulovaného trhu alebo mnohostranného obchodného systému;

10.3.3. s tým, že Obchodník je oprávnený spojiť Pokyn s pokynmi iných Klientov alebo s vlastnými pokynmi, avšak iba za predpokladu, že nie je pravdepodobné, že spojenie pokynov bude celkovo nevýhodné pre niektorého z Klientov, ktorých pokyny majú byť spojené. Napriek tomu, Klient berie na vedomie a súhlasí, že spojenie pokynov môže byť pre neho v niektorých prípadoch nevýhodné a v niektorých prípadoch výhodné. Obchodník v každom prípade vykoná spojenie pokynov iba v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona a Nariadenia;

10.4. Pri každom obchode najmenej v hodnote 15.000,- Eur Klient uzatvorením zmluvy potvrdzuje Obchodníkovi, že je vlastníkom prostriedkov použitých Klientom na vykonanie obchodu a že obchod vykonáva na vlastný účet. Ak sú tieto prostriedky vlastníctvom inej osoby alebo ak je obchod vykonaný na účet inej osoby, Klient je povinný oznámiť Obchodníkovi meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný; v takomto prípade je Klient povinný odovzdať Obchodníkovi aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet.

10.5. Klient uzatvorením zmluvy potvrdzuje Obchodníkovi, že nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade zmeny tejto skutočnosti je Klient povinný o uvedenom ihneď informovať Obchodníka. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá Obchodníkovi za akékoľvek škody, ktoré mu v dôsledku porušenia tejto povinnosti vzniknú.

## Čl. 11 Osobné údaje

11.1. Osobnými údajmi podľa čl. 4 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a podľa § 2 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

11.2. Dotknutá osoba, o ktorej sa osobné údaje spracúvajú je Klient. Klient svoje osobné údaje poskytol priamo, samostatne a dobrovoľne. Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje Klienta je Obchodník. Obchodník má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov vymenovanú zodpovednú osobu (DPO). Kontaktným miestom zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov je emailová adresa: [dpo2@proenergy.sk](mailto:dpo2@proenergy.sk) alebo sídlo Obchodníka.

11.3. Klient uzatvorením zmluvy berie na vedomie, že Obchodník bude spracovávať jeho osobné údaje uvedené v zmluve a vo všetkých dokumentoch súvisiacich s právnym vzťahom založeným zmluvou za účelom poskytovania investičných služieb a to na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, ďalej na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR v nadväznosti na povinnosti plynúce zo zákona o cenných papieroch, a taktiež na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej

činnosti a financovania terorizmu, a to v rozsahu uvedenom v § 19 ods. 1 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

11.4. Obchodník môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, ako napríklad: Centrálny depozitár cenných papierov SR, a.s., Národná banka Slovenska, príslušný daňový úrad alebo iný oprávnený subjekt. Zoznam sprostredkovateľov bude prístupný Klientovi po jeho písomnom vyžiadaní alebo je uvedený na webovom sídle Obchodníka v sekcii Zmluvy a dokumenty – v časti Ochrana osobných údajov (Informácia o spracúvaní osobných údajov - klienti). So súhlasom Klienta alebo na jeho príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

11.5. Prenos osobných údajov Klienta do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

11.6. Obchodník bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu s Klientom a následne po dobu nevyhnutnú na splnenie zákonných povinností (najmä v zmysle zákona o archívoch a registratúrach), najviac však po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

11.7. Obchodník nespracúva osobné údaje spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

11.8. Klient má právo požadovať od Obchodníka prístup k osobným údajom, ktoré sú o ňom spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR. V prípade ak Obchodník spracúva osobné údaje na základe súhlasu Klienta, Klient má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Klient môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: [gdpr@privesto.com](mailto:gdpr@privesto.com) alebo písomne na adresu Obchodníka.

11.9. Klient poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne. Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Klient má povinnosť poskytnúť osobné údaje, v prípade ich neposkytnutia mu nebude poskytnutá služba v zmysle zmluvy.

11.10. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov Klienta sú dostupné na webovom sídle Obchodníka v sekcii Zmluvy a dokumenty – v časti Ochrana osobných údajov.

## **Čl. 12 Odmena**

12.1. Ak nie je ďalej ustanovené inak, za služby poskytované podľa zmluvy je Klient povinný zaplatiť Obchodníkovi Odmenu vo výške stanovenej v Cenníku vzťahujúcom sa k príslušnej investičnej službe. Klient vyhlasuje, že s uvedeným Cenníkom, vo verzii účinnej ku dňu podpisu zmluvy, bol vopred oboznámený a súhlasí, aby, ak zmluva neustanoví niečo iné, bol považovaný za záväzný.

12.2. Obchodník je oprávnený Cenník kedykoľvek jednostranne zmeniť. Ak Klient pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka doručí Obchodníkovi svoj písomný nesúhlas so zmeneným Cenníkom, Cenník pre daný právny vzťah účinnosť nenadobudne a toto oznámenie sa bude považovať za okamžitú výpoveď zmluvy zo strany Klienta.

12.3. Zmena Cenníka oznámená Klientovi prvý až pätnásty deň kalendárneho mesiaca nadobudne účinnosť prvým dňom najbližšie nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Zmena Cenníka oznámená Klientovi šestnásty až posledný deň kalendárneho mesiaca nadobudne účinnosť pätnásty deň najbližšie nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Zmena Cenníka sa považuje za oznámenú Klientovi v deň publikácie zmeny alebo aktualizovaného znenia Cenníka v priestoroch Obchodníka a/alebo na internetovej stránke Obchodníka.

## **Čl. 13 Vysporiadanie záväzkov**

13.1. V prípade, ak na vykonanie Pokynu alebo na výkon iných povinností v rámci služieb poskytovaných Obchodníkom na základe zmluvy, je nevyhnutné uhradiť akékoľvek poplatky a/alebo náklady, je Klient povinný poskytnúť Obchodníkovi na Účet Obchodníka čiastku peňažných prostriedkov, ktorú Obchodník určí ako čiastku nevyhnutnú na vykonanie úkonov v rámci služieb poskytovaných na základe zmluvy Klientovi. Klient sa zaväzuje poskytnúť danú čiastku Obchodníkovi bezodkladne alebo v lehote určenej Obchodníkom na základe výzvy Obchodníka na poskytnutie danej čiastky doručenej Klientovi.

13.2. Ak Klient neposkytne danú čiastku riadne a včas, Obchodník si vyhradzuje právo Pokyn alebo iný úkon v rámci služby poskytovanej na základe zmluvy nerealizovať, a to až do splnenia povinností Klienta poskytnúť danú čiastku, ak nie je dohodnuté inak. Nerealizovanie Pokynu alebo iného úkonu z vyššie uvedeného dôvodu nebude považovať za porušenie povinností Obchodníka t.j. Klient si voči Obchodníkovi nemôže z tohto titulu uplatňovať žiadne nároky.

13.3. Záväzok Klienta uvedený v odseku vyššie je splnený pripísaním sumy rovnajúcej sa danej čiastke na Účet Obchodníka.

13.4. Obchodník je oprávnený vystaviť faktúru na inkaso a na jej základe uspokojiť právo na svoju Odmenu z peňažných prostriedkov Klienta, ktoré má v svojej dispozícii v súvislosti so vzťahom založeným akoukoľvek zmluvou. Namiesto vystavenia faktúry s inkasom môže byť informácia o inkasovaných poplatkoch uvedená ako jedna z položiek klientskeho reportu.

13.5. Obchodník je oprávnený uspokojiť si z majetku Klienta, inkasom, započítaním, uplatnením práva záložného, zadržného, doplnením zaistenia, záverečným vyrovnaním či iným obdobným právom svoje splatné pohľadávky. Na tieto účely sa majetkom Klienta rozumejú jeho peňažné prostriedky a finančné nástroje, ktoré má Obchodník vo svojej dispozícii v súvislosti so vzťahom založeným akoukoľvek zmluvou.

13.6. Ak v dôsledku postupu podľa predchádzajúcich ustanovení tohto článku nebude na účte Klienta dostatok zdrojov na realizáciu Klientom požadovanej alebo Obchodníkom zamýšľanej služby, je Obchodník povinný bezodkladne vyzvať Klienta na doplnenie zdrojov, prípadne mu navrhnúť iný vhodný postup.

13.7. Obchodník je oprávnený započítať vzájomné pohľadávky a záväzky na základe zmluvy o vzájomnom započítavaní po splnení týchto podmienok:

a) zmluva o vzájomnom započítavaní s protistranou alebo iná dohoda, ktorá vytvára jediný právny záväzok, pokrýva všetky zahrnuté transakcie, a to tak, že obchodník by mal byť nárok prijať alebo povinnosť zaplatiť len čistú hodnotu kladných a záporných trhových hodnôt jednotlivých zahrnutých transakcií, a to v prípade, že protistrana nesplní svoj záväzok v dôsledku ktorejkoľvek z týchto skutočností:

i) zlyhanie;

ii) konkurz;

iii) likvidácia; alebo

iv) podobné okolnosti;

b) zmluva o vzájomnom započítavaní neobsahuje žiadnu doložku, ktorou by sa v prípade zlyhania protistrany umožňovalo protistrane, u ktorej k zlyhaniu nedošlo, vykonávať len obmedzené platby alebo vôbec nevykonávať platby v prospech protistrany, u ktorej došlo k zlyhaniu, a to ani vtedy, ak by protistrana, u ktorej došlo k zlyhaniu, bola čistým veriteľom;

c) obchodník získal nezávislé, písomné a odôvodnené právne stanovisko, že v prípade právnej námietky voči zmluve o vzájomnom započítavaní by pohľadávky a záväzky obchodníka boli rovnocenné tým, ktoré sa uvádzajú v písmene a), a to v zmysle tohto právneho režimu:

i) právo krajiny, v ktorej má protistrana sídlo;

ii) v prípade zapojenia zahraničnej pobočky protistrany právo krajiny, v ktorej sa táto pobočka nachádza,

iii) právo, ktorým sa upravujú jednotlivé transakcie zahrnuté do dohody o vzájomnom započítavaní, alebo

iv) právo, ktorým sa upravuje akákoľvek zmluva alebo dohoda potrebná na uskutočnenie vzájomného započítavania.

## **Čl. 14 Všeobecné ustanovenia**

14.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by znemožnilo alebo sťažilo riadne vykonávanie činností/ poskytnutie služieb podľa zmluvy.

14.2. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom všetku potrebnú súčinnosť za účelom riadneho výkonu činností podľa zmluvy tak, aby sa riadne naplnil účel zmluvy. Klient sa zaväzuje oznámiť a preukázať Obchodníkovi všetky zmeny údajov poskytnutých v súvislosti so zmluvou, najmä informácie týkajúce sa identifikácie Klienta, rizikového profilu, kategorizácie a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu. Obchodník nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym, nepravdivým alebo neaktuálnym údajom Klienta.

14.3. Obchodník ani Klient nie sú oprávnení postúpiť práva a záväzky vyplývajúce pre nich z akejkoľvek vzájomne uzavretej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

14.4. Obchodník aj Klient sú povinní považovať za dôverné všetky informácie, vedomosti a skutočnosti, ktoré od seba navzájom získali v akejkoľvek podobe alebo forme a sú povinní tieto informácie nesprístupniť iným subjektom bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany informácie, ktoré sa dozvedia v súvislosti s plnením zmluvy.

14.5. Obchodník aj Klient sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré od seba navzájom získali, tieto nezverejňovať a ani po ukončení platnosti zmluvy nevyužívať vo svoj prospech.

14.6. Obchodník aj Klient sú povinní zabezpečiť, aby záväzky ohľadom mlčanlivosti boli dodržiavané aj zo strany ich zamestnancov a/alebo všetkých osôb, ktorým budú tieto skutočnosti sprístupnené za účelom plnenia povinností podľa zmluvy.

14.7. Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na také informácie, ktoré boli verejne známe alebo inak sprístupnené tretím osobám pred uzatvorením zmluvy, alebo sa stanú verejne známymi alebo inak sprístupnenými informáciami bez zapríčinenia zmluvných strán.

14.8. V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení týchto VOP neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení týchto VOP vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

14.9. Obchodník je oprávnený tieto VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť. Obchodník zverejní informáciu o zmene VOP na svojich internetových stránkach. Zmena VOP sa považuje za oznámenú Klientovi v deň publikácie zmeny alebo aktualizovaného znenia VOP na internetovej stránke Obchodníka. Podpisom zmluvy Klient potvrdzuje, že s uvedenou možnosťou jednostrannej zmeny VOP bezvýhradne súhlasí. Ustanovenia o nadobudnutí účinnosti zmeny Cenníka a o súvisiacich právach a povinnostiach Klienta, sa použijú rovnako aj ohľadom zmeny týchto VOP.

14.10. Tieto VOP platia aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Obchodníkom a Klientom, a to až do úplného vysporiadania vzájomných nárokov zmluvných strán vzniknutých zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

Tieto VOP sú platné a účinné od 01.07.2023.

V Bratislave, dňa .....